

#Valorem Insights

*“Anticiper le futur,
Piloter le présent”*

Transformation des banques

Challenges & perspectives

**#Recherche
#Réflexion
#Solution**

Transformation des banques : 3 enjeux, 6 défis

La crise financière et économique de 2017-2018 a marqué un tournant dans l'industrie bancaire et financière au niveau mondial.

En réponse à cela, les acteurs financiers et notamment les grandes banques ont lancé durant cette dernière décennie d'importants programmes de transformation pour répondre à **3 enjeux majeurs** :

- 1- Se recentrer sur les activités cœur
- 2- Augmenter la résilience
- 3- Développer de nouveaux leviers de croissance

Les exigences réglementaires de plus en plus fortes et le niveau faible des taux vont continuer à présenter de challenges importants et peser sur les revenus.

Par ailleurs, « l'uberisation » de l'économie, l'arrivée de nouveaux entrants (Regtech, Fintech, GAFA) et l'émergence de nouvelles technologies disruptent les usages.

Les banques devraient continuer à s'ouvrir davantage sur l'écosystème pour accélérer leur transformation, attirer de nouveaux talents, construire de nouvelles solutions et bâtir la banque du futur.

Cela continuera à s'accompagner par l'émergence et **la mise en œuvre de programmes d'innovation à fortes dimensions technologiques et humaines.**

Ces initiatives qui, globalement, sont plutôt au stade expérimental (Intelligence artificielle, Robotic Process Automation, Machine learning, Big data, Blockchain, Open banking, Cryptographie,...) devraient s'intensifier avec, en sous jacent, **6 défis clés** :



Client

Proposer de nouvelles solutions et améliorer le parcours client.



Modèle opérationnel

Anticiper et adapter le modèle opérationnel en permanence.



Processus

Poursuivre l'amélioration continue des processus internes.



Risque

Poursuivre la maîtrise des coûts et des risques.



Revenu

Compenser la baisse des revenus sur les activités de marché.



RH

Adapter la politique RH avec les nouvelles façons de travail.

VALOREM ADVISORY

STRATEGIE – ORGANISATION – PILOTAGE

Contact



Anas Tazi
CEO

a.tazi@valorem-advisory.com

+33 6 72 77 83 90

