

#Valorem Insights

*“Anticiper le futur,  
Piloter le présent”*

# Transformation des banques

## *Challenges & perspectives*

#Recherche  
#Réflexion  
#Solution

# Transformation des banques : 3 enjeux, 6 défis

La crise financière et économique de 2017-2018 a marqué un tournant dans l'industrie bancaire et financière au niveau mondial.

En réponse à cela, les acteurs financiers et notamment les grandes banques ont lancé durant cette dernière décennie d'importants programmes de transformation pour répondre à **3 enjeux majeurs** :

- 1- **Se recentrer sur les activités cœur**
- 2- **Augmenter la résilience**
- 3- **Développer de nouveaux leviers de croissance**

Les exigences réglementaires de plus en plus fortes et le niveau faible des taux vont continuer à présenter de challenges importants et peser sur les revenus.

Par ailleurs, « l'uberisation » de l'économie, l'arrivée de nouveaux entrants (Regtech, Fintech, GAFA) et l'émergence de nouvelles technologies disruptent les usages.

Les banques devraient continuer à s'ouvrir davantage sur l'écosystème pour accélérer leur transformation, attirer de nouveaux talents, construire de nouvelles solutions et bâtir la banque du futur.

Cela continuera à s'accompagner par l'émergence et **la mise en œuvre de programmes d'innovation à fortes dimensions technologiques et humaines.**

Ces initiatives qui, globalement, sont plutôt au stade expérimental (Intelligence artificielle, Robotic Process Automation, Machine learning, Big data, Blockchain, Open banking, Cryptographie,...) devraient s'intensifier avec, en sous jacent, **6 défis clés** :



## Client

Proposer de nouvelles solutions et améliorer le parcours client.



## Modèle opérationnel

Anticiper et adapter le modèle opérationnel en permanence.



## Processus

Poursuivre l'amélioration continue des processus internes.



## Risque

Poursuivre la maîtrise des coûts et des risques.



## Revenu

Compenser la baisse des revenus sur les activités de marché.



## RH

Adapter la politique RH avec les nouvelles façons de travail.

# VALOREM ADVISORY

---

## STRATEGIE – ORGANISATION – PILOTAGE

### Contact

---



**Anas Tazi**  
**CEO**

**[a.tazi@valorem-advisory.com](mailto:a.tazi@valorem-advisory.com)**

**+33 6 72 77 83 90**

